



CIMALSA 01/2021

CIMALSA té la necessitat de cobrir un lloc de treball temporal a Girona

1. Descripció del lloc de treball

En relació al sistema tarifari integrat de l'ATMG, Administratiu d'atenció al públic (telèfon, correu electrònic i presencial), així com atenció a les sol·licituds dels diferents centres d'atenció al client i empreses habilitades pe l'ATMG que gestionen, en nom del Consorci ATMG, el servei de compra, distribució i recàrrega de llurs títols de transport

Centre de treball: CIMALSA – Estació d'autobusos de Girona (o a les oficines ATM Girona a la seu de la Generalitat de Catalunya a la ciutat)

Retribució bruta anual: 19.874,69 euros

Vinculació: Contracte d'obra o servei, en tant CIMALSA tingui l'encàrrec del servei

Jornada: 37h30' setmanals

Horari: Partit

2. Requisits de participació

- Formació administrativa (mínim FP2 administratiu, es valorarà formació de Grau)
- Experiència de treballs d'atenció al públic i resolució d'incidències
- Coneixements contrastat sobre el sistema tarifari integrat
- Coneixements bàsics d'anglès i/o francès
- Disposar del coneixement oral i escrit de la llengua catalana de nivell C1 de la DG de Política lingüística o equivalent
- Carnet de conduir nivell B
- ACTIC nivell Alt, COMPETIC3 o equivalent.

3. Funcions del lloc de treball

- Atendre els ciutadans i informar-los sobre tots aquells temes propis del sistema tarifari integrat. Gestió dels diversos canals d'atenció a les persones usuàries del transport públic a l'Àrea de Girona.
- Realitzar la personalització de les targetes socials i gestió i control de les incidències i peticions dels usuaris del transport públic.
- Gestió, control i suport a la xarxa de punts de venda i recàrrega de l'àmbit integrat de l'ATM
- Control de les validacions i liquidacions mensuals del transport públic integrat. Preparació de la documentació de les cambres mensuals de compensació i distribució.



4. Aspectes que es valoraran

És imprescindible:

- Experiència en treballs on l'atenció al ciutadà pels diversos canals d'atenció sigui l'eix principal.
- Experiència, o en la seva absència, coneixements contrastats sobre els sistemes tarifaris integrats i el règim tarifari del transport públic.
- Coneixements contrastats sobre l'organització i el funcionament de la xarxa de transport públic.
- Residència a la demarcació de Girona

5. Forma d'ocupació del lloc

- Contracte d'obra o servei

6. Participació

- Presentació del currículum: Les persones que hi estiguin interessades i compleixin amb els requisits establerts, hauran de presentar un **currículum amb fotografia tipus carnet** a l'adreça de correu electrònic següent: fjarque@cimalsa.cat
- Caldrà aportar juntament amb el CV, escrit descriptiu de les tasques realitzades els darrers dos anys i que tinguin relació amb el lloc de treball proposat
- Caldrà aportar documentació acreditativa de titulacions i formació complementària
- Termini de presentació: **10 dies** naturals comptadors a partir de la publicació d'aquest anunci al portal ATRI.
- Especificar en l'assumpte del correu: **TES/CIMALSA/2021 - NOM I COGNOMS.**
- Especificar en el cos del correu electrònic el NIF, el telèfon de contacte i el correu electrònic.

7. Procediment de selecció

1.- Comprovació dels requisits de participació i anàlisi del CV per valorar aspectes relacionats amb la titulació, la formació específica, la trajectòria professional i l'experiència en llocs relacionats amb el lloc de treball objecte de selecció.

2.- Un cop feta la valoració, les persones candidates podran ser convocades a una entrevista personal per constatar i ampliar la informació detallada en el currículum i per valorar els aspectes relacionats amb les competències professionals.

3.- Per últim, si escau, les persones candidates podran ser convocades a una prova pràctica per valorar si disposen dels aspectes tècnics requerits per ocupar el lloc de treball.



CIMALSA
Logística i mobilitat

Les persones candidates poden ser excloses del procés de selecció en funció dels resultats obtinguts en les diferents etapes.

Us informem que, en el cas d'ofertes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic, en compliment de l'art. 9.1 e) de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, en el cas que sigueu la persona seleccionada per a la plaça oferta, el vostre nom i cognoms serà publicat en el web del Portal de transparència de la Generalitat de Catalunya durant un mes, excepte que exerciu el dret d'oposició informant al gestor de la convocatòria que hi concorre alguna circumstància especial que justifiqui legalment la seva no publicació.

Enric Ticó

Conseller Delegat

Contra aquest acte administratiu, la persona interessada pot interposar potestativament un recurs de reposició davant l'Assessoria Jurídica de CIMALSA, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva publicació/comunicació, d'acord amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o bé directament un recurs contenciós administratiu davant dels Jutjats Contenciosos Administratius en el termini de dos mesos comptats a partir de l'endemà de la seva publicació/comunicació, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, sens perjudici que pugui interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per a la defensa dels seus interessos.

Teniu dret a obtenir informació sobre si a CIMALSA estem tractant o no dades personals que us concerneixen. Com a persona interessada, teniu dret a accedir a les vostres dades personals, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si escau, sol·licitar-ne la supressió, entre altres motius, quan les dades ja no siguin necessàries per a les finalitats per a les quals es van recollir. Podeu sol·licitar la limitació del tractament de les vostres dades d'acord amb les condicions establertes a l'article 18 del Reglament General de Protecció de Dades. En aquest cas, únicament tractarem les vostres dades per a l'exercici o defensa de reclamacions, per a la protecció dels drets d'una altra persona física o jurídica o per raons d'interès públic important. En determinades circumstàncies podeu oposar-vos, motivant la vostra sol·licitud, al tractament de les vostres dades personals. Podeu exercir els vostres drets d'accés, rectificació, supressió, oposició al tractament i limitació del tractament, adreçant una sol·licitud signada a CIMALSA En paper: per correu postal o presencialment (C/ Còrsega, 273 08008 Barcelona) o per email a cimalsa@cimalsa.cat